

TEAMLEIDER AFDELING SAMENLEVING, TEAM KLANTCONTACT EN SERVICES (32-36 UREN, SCHAAL 12)

Geerts en Partners is voor de gemeente Epe op zoek naar een teamleider Klantcontact en Services binnen de afdeling Samenleving. Een coachend leidinggevende die klantgericht proactief, verbindend en innovatief is.

Gemeente Epe

De gemeente Epe heeft ongeveer 33.000 inwoners en bestaat uit de dorpen Emst, Epe, Oene en Vaassen en een aantal buurtschappen. De gemeente ligt centraal, tussen Apeldoorn, Zwolle, Deventer en Harderwijk. Epe is goed bereikbaar door haar ligging tussen de A28 en A50.

Epe is een recreatiegemeente met veel natuurschoon. Inwoners, maar ook toeristen, genieten van de Veluwe bossen, de heide en het IJssellandschap. De gemeente Epe kent een bloeiend verenigingsleven met veel voorzieningen en een rijke cultuurhistorie.

De organisatie

De gemeente Epe is een organisatie in transitie. De samenleving vraagt steeds meer en andere dingen en dat betekent dat de organisatie meebeweegt. De speerpunten van de organisatie zijn: laagdrempelig, inwoners betrekken bij ontwikkelingen en het verbeteren van de (digitale) dienstverlening. Ambities die niet alleen gevolgen hebben voor de werkwijze, maar ook voor de denkwijze en cultuur. Het verbeteren van het contact met inwoners en het verder vorm en inhoud geven van participatie met de samenleving staan centraal. Maar ook het leggen van verbindingen binnen de organisatie en het met enthousiasme en passie acteren in de ontwikkeling van de organisatie. Relevant daarbij is het organisatie breed met elkaar de ruimte opzoeken om zaken te organiseren en te verbinden.

Epe kent een open en dynamische werkomgeving met korte lijnen en laagdrempeligheid. De organisatie bestaat uit gedreven, enthousiaste mensen en er is ruimte voor eigen inbreng en initiatief.

Het team

De organisatie is onderverdeeld in drie afdelingen: Samenleving, Ruimte en Ondersteuning. Een van de teams binnen de afdeling Samenleving is het team Klantcontact en Services. Dit team bestaat uit 35 teamleden en is het eerste aanspreekpunt voor vragen van zowel onze inwoners, ondernemers, instellingen en bezoekers als de medewerkers van gemeente Epe. Het team levert producten en diensten vanuit Burgerzaken, ontvangt alle telefonische klantvragen, levert eerstelijns gebruikersondersteuning aan medewerkers en voert secretariële werkzaamheden uit voor management en college. Waar het team de klantvraag niet zelf kan beantwoorden dragen zij dit over naar de backoffice. Het team heeft een leidende rol in het aanjagen en bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening van gemeente Epe.

De uitdaging

Als teamleider ben je een echte verbinder met daadkracht. Jij coacht en motiveert jouw team zodat zij zich volledig kunnen richten op optimale dienstverlening.



Waarom werken in Epe?

- Werken op basis van regie
- Organisatie in ontwikkeling
- Gedreven en enthousiaste medewerkers
- Informele sfeer

TEAMLEIDER AFDELING SAMENLEVING, TEAM KLANTCONTACT EN SERVICES (32-36 UREN, SCHAAL 12)

Naast leidinggevende van je eigen team ben je onderdeel van een breed team van teamleiders en managers, waarin je een actieve rol pakt en meewerkt aan organisatieontwikkeling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het door ontwikkelen van de dienstverlening.

Wat zoeken we?

- Jij hebt HBO of WO werk- en denkniveau en minimaal 3 jaar relevante werkervaring.
- Jij hebt affiniteit met de verschillende werkvelden: klantcontactcentrum – burgerzaken – (ICT)gebruikersondersteuning.
- Je hebt een brede scope en stimuleert integraal werken, zowel binnen je team, afdeling als in de totale organisatie.
- Jij hebt lef, bent energiek en enthousiast.
- Je bent klantgericht, proactief en flexibel.
- Jij ziet kansen en mogelijkheden en weet ideeën in acties om te zetten.
- Jij inspireert medewerkers en coacht hen zodat zij hun talenten zo goed mogelijk kunnen inzetten.
- Je bent verbindend, proactief en innovatief.

Geboden wordt

Ben je op zoek naar een uitdagende functie bij een organisatie in ontwikkeling waarbij de teamsamenstelling voor de lange termijn nog niet vaststaat?

Wil je voldoende ruimte voor eigen inbreng en hieraan meebouwen? Dan is dit jouw baan. Geboden wordt een salaris van maximaal € 6103 (schaal 12) bruto per maand bij een 36-urige werkweek. Boven op je salaris bouw je elke maand 17,05% Individueel Keuzebudget (IKB) op. Een competentiemeting kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Geïnteresseerd?

Heeft dit profiel je enthousiast gemaakt solliciteer dan uiterlijk vóór 1 mei 2022. Upload je sollicitatie via onze website: <https://www.geerts-partners.nl/vacatures>.

Wil je meer informatie over de functie bel dan met Nicole Ramaekers, 06-101 855 40 of 013 20 71 006.

De voorselectiegesprekken vinden plaats op 9 mei 2022.

De selectiegesprekken vinden plaats in de eerste helft van mei 2022. De exacte data van de gesprekken worden gepubliceerd op de website van Geerts en Partners.



Wat zoeken we?

- HBO/WO werk- en denkniveau
- Affiniteit met KCC, burgerzaken en (ICT) gebruikersondersteuning
- Coachend leidinggevende
- Klantgericht en flexibel
- Proactief en innovatief
- Enthousiast en verbindend