



Voor de gemeente zoeken wij een kwaliteitsmedewerker publiekszaken

Opleidingsniveau

 HBO

Plaats

 Noord-Limburg

Aantal uur/periode

 24-36 uur

Salarisindicatie

 € 5.033,-

Als kwaliteitsmedewerker publiekszaken speel je een belangrijke rol in de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners. Je bewaakt processen binnen burgerzaken, signaleert verbeterpunten en ondersteunt collega's bij complexe vraagstukken. Je combineert inhoudelijke expertise met samenwerking en ontwikkeling. In deze rol werk je op het snijvlak van kwaliteit, dienstverlening en vakinhoud. Zo draag je direct bij aan een betrouwbare en professionele uitvoering van burgerzaken binnen de gemeente.

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

Je start de dag bijvoorbeeld met het beoordelen van een proces binnen burgerzaken en bespreekt met collega's waar het slimmer of duidelijker kan. Daarna help je een collega bij een complexe aanvraag rondom nationaliteit of een mutatie in de BRP. Later werk je aan de voorbereiding van een evaluatie van BRP-processen of denk je mee over digitale ontwikkelingen die de dienstverlening verbeteren. Tussendoor fungeer je als vraagbaak voor collega's en adviseer je de teammanager over verbeterpunten. Zo werk je elke dag samen aan zorgvuldige en betrouwbare dienstverlening voor inwoners.

Wie je bent

- ✓ Je bent analytisch, betrokken en servicegericht.
- ✓ Je ziet snel waar processen beter kunnen en helpt collega's graag verder met jouw kennis en ervaring.
- ✓ Je communiceert duidelijk, houdt overzicht en blijft rustig wanneer de druk toeneemt.
- ✓ Samenwerken gaat je natuurlijk af en je denkt graag mee over hoe de dienstverlening slimmer en beter kan.
- ✓ Met jouw nieuwsgierigheid blijf je op de hoogte van ontwikkelingen in het vakgebied en draag je bij aan een professionele en lerende werkomgeving

Wat je krijgt

Persoonlijke groei en begeleiding: Je start via Geerts & Partners en ontwikkelt je in het eerste jaar bij de gemeente, met begeleiding, coaching en opleidingen vanuit ons. Zo krijg je de ruimte om stap voor stap ervaring op te doen en te groeien in het vak. Tegelijk zorgen we voor een fijne en veilige werkomgeving, zowel bij Geerts & Partners als bij onze opdrachtgever, waar ruimte is om te leren, vragen te stellen en jezelf verder te ontwikkelen. Na 12 maanden treed je in vaste dienst bij de gemeente zelf.

- ✓ Een bruto maandsalaris tussen de € 3.524 en € 5.033 (o.b.v. 36 uur).
- ✓ Een 13e maand.
- ✓ 8% vakantiegeld en een winstdelingsregeling van 8,33%.
- ✓ Toegang tot onze online academie met meer dan 750 trainingen.
- ✓ Pensioenregeling.
- ✓ 6 weken vakantie per jaar.
- ✓ Mobiliteitskeuze: OV-kaart of reiskostenvergoeding €0,23 netto.

Heb je vragen? Neem dan contact op met David van de Rijdt, senior adviseur Detacheren, via 06 22 22 49 75 of mail naar david.van.de.rijdt@geerts-partners.nl. Een app-bericht sturen mag ook.