

Manager Meldkamer Ambulancezorg

Gelderland-Midden & Gelderland-Zuid



36 uur



Apeldoorn



Max. € 7.127,-

De meldkamer is het kloppend hart van de acute hulpverlening

Als Manager Meldkamer geef jij richting aan een complexe, dynamische omgeving waar elke seconde telt. Je werkt binnen de context van de veiligheidsregio's Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid, waar publieke veiligheid en gezondheid 24 uur per dag, 7 dagen per week samenkomen.

Dit ga je doen

De meldkamer ambulancezorg in Apeldoorn bedient meerdere verzorgingsgebieden in Oost-Nederland. Vanuit Apeldoorn wordt samengewerkt door de Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) van Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, IJsselland, Twente en Noord- en Oost-Gelderland. Centralisten uit deze regio's behandelen samen alle 112-meldingen voor het gehele verzorgingsgebied. De centralisten van de Ambulancezorg Gelderland-Zuid (GZ) en Ambulancezorg Gelderland – Midden (GM) vormen samen één team en dragen daarnaast zorg voor alle (regionale) meldingen van zorgpartners.

Als Manager Meldkamer voor GZ en GM ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing én doorontwikkeling van het team en de meldkamerorganisatie. Je opereert in een interregionale en multidisciplinaire context en beweegt soepel tussen operatie, tactische en soms ook strategische afstemming. Je creëert een stabiele werkomgeving waarin professionals optimaal kunnen functioneren en waarin kwaliteit en continuïteit van onze 24/7-zorgprocessen structureel zijn geborgd.

In deze rol maak je onderdeel uit van het managementteam Meldkamer Ambulancezorg. Je werkt nauw samen met collega-teammanagers en de operationeel directeuren. Samen geven jullie richting aan de aansturing, de samenwerking tussen regio's en de verdere professionalisering van de meldkamer. Daarnaast werk je nauw samen met de partners (politie, brandweer en LMS) binnen de meldkamer Oost-Nederland.

Je houdt je onder andere bezig met:

- Leidinggeven aan het team van GZ en GM binnen de meldkamer en zorgen voor duidelijke structuur, prioritering en nabij leiderschap;
- Het borgen en verder ontwikkelen van kwaliteit, continuïteit en professionaliteit van meldkamerprocessen en de ondersteunende processen (o.a. klachtafhandeling en communicatie) binnen de financiële kaders;
- Actieve deelname aan en besluitvorming binnen de managementteams Ambulancezorg Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden;
- Vertalen van strategische kaders, bestuurlijke afspraken, afspraken met de zorgverzekeraars naar jaar/werkplannen en in stuurinformatie, zodat je daar tactisch en operationeel naar kunt handelen en met regelmaat verantwoording over kunt afleggen;
- Samen met het managementteam prioriteren van vraagstukken, beoordelen en aanscherpen van KPI's, stuurinformatie en aansluiten bij afspraken met zorgverzekeraars;

- Bijdragen aan een toekomstbestendige visie op aansturing continuïteitsborging, besluitvorming, samenwerking en bedrijfsvoering van de Meldkamer Ambulancezorg in Oost-Nederland;
- Stimuleren van ontwikkeling, eigenaarschap en duurzame inzetbaarheid van medewerkers;
- Mede vormgeven en deelnemen aan structurele afspraken, waaronder de inrichting van managementachterwacht buiten kantoor tijden.

Extra interessant aan deze baan:

- Je vervult een structurele sleutelpositie binnen de ambulancezorg, waar jouw besluiten directe impact hebben;
- Je werkt in een hoog-complexe, interregionale en multidisciplinaire omgeving;
- Je maakt deel uit van een gezamenlijk managementteam (zowel binnen de meldkamer als binnen beide RAV-regio's) met echte invloed op richting en besluitvorming;
- Je combineert hands-on leiderschap met tactisch en strategisch inzicht;
- Je krijgt ruimte om te bouwen aan samenwerking, professionalisering en toekomstbestendigheid van de meldkamerorganisatie.



Voor de bemiddeling voor deze functie kun je rekenen op Geerts & Partners. En dus op persoonlijk contact met een ervaren adviseur die zich verdiept in jouw wensen en ambities, én die het werkveld als geen ander kent.

Dit krijg je

Een organisatie vol betrokken collega's. Trots en met een hoog arbeidsethos. De hands-on mentaliteit zorgt ervoor dat we samen klaar staan voor de veiligheid van onze inwoners.

Wat je verder krijgt:

- Een bruto maandsalaris tussen € 4.729,- en € 7.127,- op basis van ervaring (FWG 65, cao Ambulancezorg);
- Een eindejaarsuitkering van 8,33% van je bruto jaarsalaris;
- Flexibiliteit in werken (hybride, laptop, telefoon);
- Ruimte voor persoonlijke groei en een budget voor duurzame inzetbaarheid.

Hier ga je werken

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) werkt samen met de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) dagelijks aan de veiligheid en gezondheid van inwoners. Binnen deze regio's zijn onder andere de Brandweer, GGD, Ambulancezorg, GHOR en Veilig Thuis georganiseerd. Samen staan deze organisaties 24/7 klaar voor ruim 700.000 inwoners in meerdere gemeenten. De meldkamer in Apeldoorn vervult hierin een cruciale rol als verbindende schakel tussen disciplines, regio's en ketenpartners. Je komt in dienst bij de VRGZ en werkt vandaar uit voor GM en GZ.

Dit breng je mee

Als Manager Meldkamer beschik je over hbo+ werk- en denkniveau en aantoonbare managementervaring op senior niveau binnen de zorg of publieke veiligheid. Bij voorkeur heb je kennis van ambulancezorg en/of meldkamers. Je hebt een bewezen trackrecord in het aansturen van complexe teams en het begeleiden van verander- en verbetertrajecten binnen organisaties met een 24/7-dynamiek.

Je bent in staat om strategisch mee te denken en deze visie te vertalen naar de operatie. Je werkt vanuit gedeeld leiderschap: je vraagt actief om feedback en ondersteuning waar nodig. Dankzij jouw ervaring met integraal management kijk je organisatie breed en verbind je belangen over afdelingen heen. Je bent een benaderbare, mensgerichte leider die tegelijkertijd koersvast blijft in het belang van de organisatie als geheel.

Verder ben jij:

- Bestuurlijk en organisatiesensitief;
- Analytisch sterk en in staat overzicht te houden onder druk;
- Besluitvaardig en helder in je communicatie;
- Verbindend en helder richting medewerkers, management en ketenpartners;
- Stressbestendig en comfortabel in een complexe 24/7-omgeving.

Word Manager Meldkamer Ambulancezorg Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid

Upload je motivatie en cv via de sollicitatiebutton. Je kunt reageren tot en met 1 maart 2026. Wil je eerst meer weten over de functie of de organisatie? Of heb je inhoudelijke vragen over deze functie? Neem dan contact op met Emiel van Broekhoven, via 013-2071006 of emiel.van.broekhoven@geerts-partners.nl.

Goed om te weten

- De oriënterende gesprekken met Emiel van Broekhoven vinden (online) plaats op dinsdag 3 maart.
- De 1^e gesprekken met een afvaardiging van GZ en GM zijn gepland op 12 maart. De 2^e gespreksronde wordt gehouden op 25 maart. De gesprekken vinden plaats op locatie in Arnhem.
- Voor deze functie is een actuele Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist.
- Een selectieassessment en talentmeting maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure. Dit assessment wordt afgenomen op 16 of 17 maart.

Dit doet Geerts & Partners voor jou

De adviseurs van Geerts & Partners werven en selecteren kandidaten op directie- en managementniveau in het publieke domein. We stellen jouw ambities en wensen centraal, denken actief met je mee en openen graag ons uitgebreide netwerk voor je.