

Strategisch adviseur Dienstverlening



36 uur



Valkenswaard



Max. 6.072,-

Je bent een bevlogen en verbindende strategisch adviseur Dienstverlening, die onze interne en externe dienstverlening naar een hoger niveau tilt. Een kartrekker die denkt in kansen, werkt vanuit een data-gedreven aanpak en de brug slaat tussen bedrijfsvoering en klantcontact.

Dit ga je doen

In deze rol ben jij dé aanjager van dienstverlenend denken op strategisch niveau binnen onze organisatie. Je volgt landelijke ontwikkelingen op de voet en vertaalt deze naar onze gemeentelijke praktijk. Vanuit een scherp oog voor wet- en regelgeving Digitale Overheid adviseer je het management over de impact op beleid, processen, systemen én medewerkers. Je pakt onder andere op:

- Het continu verbeteren van onze digitale dienstverlening en het zaakgericht werken.
- Het begeleiden van verbeterteams met de Lean-methodiek.
- Het monitoren van het uitvoeringsprogramma Dienstverlening 2025-2027 en het aanjagen van verbeterinitiatieven.
- Het adviseren over klantprocessen in de teams én het zorgen voor borging van verbeteringen.
- Het leveren van input voor begroting, jaarrekening en jaarverslag.

Extra interessant aan deze baan

- Directe invloed op hoe onze inwoners en collega's onze dienstverlening ervaren.
- Je werkt in een open organisatie waar ruimte is voor initiatief en vernieuwend denken.
- Verbindt strategie aan uitvoering en krijgt volop kansen om je visie te realiseren.
- Werkt aan zichtbare resultaten die ertoe doen - voor de hele organisatie én onze inwoners.



Voor de bemiddeling voor deze functie kun je rekenen op Geerts & Partners. En dus op persoonlijk contact met een ervaren adviseur die zich verdiept in jouw wensen en ambities, én die het werkveld als geen ander kent.

Dit krijg je

Het is buitengewoon leuk werken bij de gemeente Valkenswaard! Samen met onze inwoners kijken we of we ideeën en initiatieven mogelijk kunnen maken. Zorgen we ervoor dat ons beleid en onze diensten aansluiten bij de wensen van onze inwoners. Wat je verder krijgt:

- Een bruto maandsalaris minimaal € 4.264,- en maximaal € 6.072,- (schaal 11, cao gemeenten per 1 oktober 2024) bij een 36-urige werkweek.
- Een zakelijke iPhone en een laptop.
- 194,4 vakantie-uren bij een 36-urige werkweek.
- Een individueel keuzebudget van 17,472%. Je kan hiermee bijvoorbeeld extra vakantie-uren opnemen, een opleiding volgen of gewoon een nieuwe fiets. Bijvoorbeeld om die geweldig mooie natuur te ontdekken. Aan jou de keuze wat je met dit budget doet!
- Aansluiting bij ABP-keuzepensioen.
- Er is aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling: je kunt opleidingen en cursussen volgen via onze Valkenswaard Academie.
- Meer weten over onze arbeidsvoorwaarden? Kijk dan hier: [werken-bij-de-gemeente-valkenswaard](https://werken-bij-de-gemeente-valkenswaard.nl).

Hier ga je werken

Valkenswaard heeft een echt Brabants karakter: hartelijk, groen en bourgondisch. Gelegen aan de zuidkant van Eindhoven, met 31.000 inwoners en een rijke natuur. Een gemeente waarin het geweldig wonen, werken en recreëren is. Valkenswaard bewijst al eeuwen vanuit niets, iets te kunnen maken.

Een Valkenswaardenaar stroopt dan ook graag de mouwen op, en als het kan het liefst met elkaar. Zelfs op internationaal niveau, waar het bloemcorso en de paardensportevents op de kalender staan.

Dit DNA voel je terug in onze gemeentelijke organisatie. We staan open voor wie er leeft, onderneemt of er gewoon graag komt. Samenwerken en samen iets maken, daar houden we van! Hoe we dat doen? Bekijk [hier de video](#). Ben jij onze nieuwe smaakmaker?

Jouw team

Als strategisch adviseur Dienstverlening maak je deel uit van een energiek en betrokken team Dienstverlening, met de clusters Facilitair, Secretariaat en Klantcontact Burgers. Samen met de consultant Dienstverlening ga je proactief aan de slag met teamgerichte én organisatiebrede opdrachten. Jij bent de verbindende schakel die integraal samenwerken tot leven brengt. Dynamisch en veelzijdig werk gaat hier hand in hand met een fijne werksfeer en ruimte voor gezelligheid. Bij ons werk je hard én met plezier.

Dit breng je mee

Jij bent een stevige en zelfbewuste professional met een open en heldere manier van communiceren. Dankzij jouw politieke en bestuurlijke sensitiviteit weet je precies hoe je moet schakelen binnen complexe organisaties. Als echte verbinder breng je mensen samen rondom inhoud en doelstellingen - altijd met oog voor het grotere geheel.

Met jouw scherpe analytische blik en procesmatige denkwijze overzie je situaties snel en werk je doelgericht aan duurzame oplossingen. Je bent strategisch sterk, denkt altijd een paar stappen vooruit en herkent kansen nog voordat anderen ze zien. En nog belangrijker: je weet die kansen te benutten en om te zetten in concrete resultaten.

Je werkt graag samen, weet hoe je draagvlak creëert en snapt dat goede dienstverlening vraagt om integraal denken en een feilloos gevoel voor bestuurlijke verhoudingen.

Kortom: jij brengt visie, verbinding en resultaat samen. Verder breng je mee:

- HBO-niveau.
- Ervaring in dienstverlening en het leiden van projecten.
- Bekend met LEAN methodiek en/of procesmatig werken.

Word strategisch adviseur Dienstverlening bij gemeente Valkenswaard

Upload je motivatie en cv via de sollicitatiebutton. Je kunt reageren tot en met 6 juli 2025. Wil je eerst meer weten over de functie of de organisatie? Of heb je vragen over de sollicitatieprocedure? Neem dan contact op met Carelien Liebrecht bereikbaar op 06 21 29 76 33 of stuur een mail naar carelien.liebrecht@geerts-partners.nl. Een app-bericht sturen kan ook.

Goed om te weten

- Na ontvangst van je sollicitatie nemen we contact met je op voor een oriënterend gesprek.
- De presentatie van kandidaten bij de gemeente Valkenswaard vindt plaats op 8 juli 2025.
- De gesprekken bij de gemeente Valkenswaard vinden in overleg plaats ivm de zomervakantie.
- Voor deze functie is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist.
- Een (ontwikkel)assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.