

Strategisch adviseur Dienstverlening



36 uur



Valkenswaard



Max. 6.072,-

Als strategisch adviseur Dienstverlening heb je hart voor dienstverlening. Excellente service en begrip voor de klant maken dat inwoners zich gezien en gehoord voelen. Hier kun je echt van maatschappelijke betekenis zijn!

Dit ga je doen

Alle vraagstukken pak je vanuit een intern en extern dienstverlenend oogpunt op. We zijn een open organisatie en we willen dat onze inwoners en ook onze interne medewerkers de dienstverlening krijgen die ze verdienen. Een van de pijlers om dat te realiseren is, dat we met data gedreven werken aan de slag gaan. Net zoals het inrichten en monitoren van onze digitale kanalen en zaakstelsel.

Je volgt landelijke ontwikkelingen en vertaalt deze naar onze dienstverlening. Je bent onze pleitbezorger en aanjager van dienstverlenend denken op strategisch niveau in onze organisatie. DE verbinder tussen de bedrijfsvoering en klantcontact.

Extra interessant aan deze baan

- Je houdt wet- en regelgeving en ontwikkelingen bij en de effecten daarvan op de gemeentelijke dienstverlening. Je adviseert het concernmanagement over noodzakelijke aanpassingen in beleid, over processen, inclusief systemen, medewerkers en gebruikersimpact.
- Je adviseert, borgt en verbetert continue het digitaal en zaakgericht werken, waarbij je wijzigingen voortvloeiend uit de wetgeving Digitale Overheid vanzelfsprekend meeneemt.
- In deze rol ben je ook adviseur voor het verbeteren van klantprocessen in de teams en begeleid je ook verbeterteams aan de hand van de Lean-systematiek.
- Je levert input voor begroting, jaarrekening en jaarverslag.
- Je monitort het uitvoeringsprogramma Dienstverlening 2025-2027, komt met voorstellen en stuurt waar nodig bij.



Voor de bemiddeling voor deze functie kun je rekenen op Geerts & Partners. En dus op persoonlijk contact met een ervaren adviseur die zich verdiept in jouw wensen en ambities, én die het werkveld als geen ander kent.

Dit krijg je

Het is buitengewoon leuk werken bij de gemeente Valkenswaard! Samen met onze inwoners kijken we of we ideeën en initiatieven mogelijk kunnen maken. Zorgen we ervoor dat ons beleid en onze diensten aansluiten bij de wensen van onze inwoners. Wat je verder krijgt:

- Een bruto maandsalaris minimaal € 4.264,- en maximaal € 6.072,- (schaal 11, cao gemeenten per 1 oktober 2024) bij een 36-urige werkweek.
- Een zakelijke iPhone en een laptop.
- 194,4 vakantie-uren bij een 36-urige werkweek.
- Een individueel keuzebudget van 17,472%. Je kan hiermee bijvoorbeeld extra vakantie-uren opnemen, een opleiding volgen of gewoon een nieuwe fiets. Bijvoorbeeld om die geweldig mooie natuur te ontdekken. Aan jou de keuze wat je met dit budget doet!
- Aansluiting bij ABP-keuzepensioen.
- Er is aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling: je kunt opleidingen en cursussen volgen via onze Valkenswaard Academie.
- Meer weten over onze arbeidsvoorwaarden? Kijk dan hier: [werken-bij-de-gemeente-valkenswaard](https://werken-bij-de-gemeente-valkenswaard.nl).

Hier ga je werken

Valkenswaard heeft een echt Brabants karakter: hartelijk, groen en bourgondisch. Gelegen aan de zuidkant van Eindhoven, met 31.000 inwoners en een rijke natuur. Een gemeente waarin het geweldig wonen, werken en recreëren is. Valkenswaard bewijst al eeuwen vanuit niets, iets te kunnen maken. Een Valkenswaardenaar stroopt dan ook graag de mouwen op, en als het kan het liefst met elkaar. Zelfs op internationaal niveau, waar het bloemcorso en de paardensportevents op de kalender staan.

Dit DNA voel je terug in onze gemeentelijke organisatie. We staan open voor wie er leeft, onderneemt of er gewoon graag komt. Samenwerken en samen iets maken, daar houden we van! Hoe we dat doen? Bekijk [hier de video](#). Ben jij onze nieuwe smaakmaker?

Jouw team

Als strategisch adviseur Dienstverlening ben je lid van ons team Dienstverlening. Hieronder vallen de clusters Facilitair, Secretariaat en Klantcontact Burgers. Proactief ga je, samen met de consultant dienstverlening, met opdrachten gericht op het eigen team en team overstijgende opdrachten aan de slag. Integraal samenwerken is en blijft een sleutelwoord. Je komt bij ons terecht in een dynamisch en veelzijdig team waarin we hard werken, maar waar ook ruimte is voor gezelligheid.

Dit breng je mee

Je bent een stevige persoonlijkheid met een open stijl van communiceren en politiek sensitief. Een verbinder, iemand die in staat is om mensen aan de inhoud en de doelstellingen te verbinden. Je bent analytisch sterk, een procesmatige denker. Daarbij ben je oplossings- en resultaatgericht, een teamspeler. Dienstverlening vraagt vooral om integraal werken en gevoel voor bestuurlijke verhoudingen. Strategisch als je bent, denk je altijd meerdere stappen vooruit en spot je een goede kans al van mijlenver. Die kans weet je vervolgens ook weer te benutten, zodat je mooie resultaten boekt. Verder breng je mee:

- HBO-niveau.
- Ervaring in dienstverlening en het leiden van projecten.
- Bekend met LEAN methodiek en/of procesmatig werken.
- Bekendheid met kwaliteitsmanagementmethoden, zoals de PDCA-cyclus, is een pre.

Word strategisch adviseur Dienstverlening bij gemeente Valkenswaard

Upload je motivatie en cv via de sollicitatiebutton. Je kunt reageren tot en met 17 februari 2025. Wil je eerst meer weten over de functie of de organisatie? Of heb je vragen over de sollicitatieprocedure? Neem dan contact op met Roel van Krimpen bereikbaar op 06 25 31 17 88 of stuur een mail naar roel.van.krimpen@geerts-partners.nl. Een app-bericht sturen kan ook.

Goed om te weten

- De oriënterende gesprekken met Roel vinden plaats op 18 en 19 februari 2025.
- De gesprekken bij de gemeente Valkenswaard zijn gepland op 13 maart 2025 (eerste ronde) en 18 maart 2025 (tweede ronde).
- Voor deze functie is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist.
- Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.